

Algemene Voorwaarden – De Veluwsche Barmannen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De Veluwsche Barmannen:** De vennootschap onder firma (VOF), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91988896, actief in eventcatering, mobiele cocktailbars en evenementverhuur.
 - **Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Veluwsche Barmannen.
 - **Partijen:** De Veluwsche Barmannen en de Klant gezamenlijk.
-

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Veluwsche Barmannen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Betalingen

3.1. De Veluwsche Barmannen hanteert een betaling in twee termijnen.

3.2. Twee weken vóór het evenement ontvangt de Klant een factuur voor een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag. Deze dient vóór aanvang van het evenement volledig te zijn voldaan.

3.3. Het resterende bedrag wordt na afloop van het evenement gefactureerd. Deze **eindfactuur** bevat tevens:

- Eventuele **extra kosten** voor meerverbruik, verlenging of schade;
- Eventuele **servicekosten of bijkomende kosten** voortvloeiend uit de uitvoering van de diensten of het overtreden van de huisregels, zoals omschreven in **artikel 5**.

- 3.4. De eindfactuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden.
- 3.5. Bij het uitblijven van betaling behoudt De Veluwsche Barmannen zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 3.6. Voor het afgesproken maximum aantal cocktails zal De Veluwsche Barmannen altijd overleg plegen met de Klant over eventuele nacalculatie en meerverbruik. Indien wordt gekozen voor nacalculatie, maar er vooraf geen duidelijke afspraken zijn gemaakt, zal De Veluwsche Barmannen bij elke 25 extra geconsumeerde dranken opnieuw overleg voeren met de Klant om verdere wensen en afspraken te bespreken.
-

4. Reserveringen en Annuleringen

- 4.1. Reserveringen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 4.2. Een reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling.
- 4.3. Zolang de aanbetaling niet is voldaan, is er geen garantie op uitvoering.
- 4.4. Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld, uiterlijk 14 dagen vóór het evenement.
- 4.5. Bij annulering na deze termijn kan de aanbetaling geheel of gedeeltelijk worden ingehouden.
-

5. Uitvoering van Diensten & Huisregels

- 5.1. De Veluwsche Barmannen spant zich in om de overeengekomen diensten professioneel, veilig en volgens planning uit te voeren.
- 5.2. De Klant zorgt voor een geschikte, toegankelijke en veilige locatie, inclusief een goed werkende stroomvoorziening.
- 5.3. Extra werkuren, vertragingen of kosten veroorzaakt door omstandigheden op locatie kunnen worden doorbelast op de eindfactuur.
- 5.4. Tijdens de uitvoering van de diensten gelden de volgende **huisregels**:
- **Gasten dienen zich respectvol te gedragen** ten opzichte van personeel, materialen en andere aanwezigen.
Agressie, grensoverschrijdend gedrag, of vandalisme worden niet getolereerd en kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van de dienstverlening zonder restitutie.

- **Gasten mogen niet achter de bar** of aan apparatuur komen, tenzij anders overeengekomen.
 - **Confetti, kleurpoeders, rookmachines e.d.** zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring.
 - **Roken en open vuur** zijn verboden in en rondom de bar/caravan.
 - **Overlast of gevaarlijke situaties** (zoals vechtpartijen of overmatig alcoholgebruik) kunnen leiden tot het stilleggen van de bar of photobooth.
 - **Schade aan materialen**, zoals glaswerk, bekleding of apparatuur, wordt volledig doorbelast aan de Klant.
 - **Alle kosten die voortvloeien uit het overtreden van deze regels** (inclusief schoonmaak- of vervangingskosten) worden vermeld op de eindfactuur.
-

6. Alcoholbeleid

6.1. Leeftijdsgrens

- De Veluwsche Barmannen schenkt uitsluitend alcoholische dranken aan personen van 18 jaar of ouder.
- Bij twijfel over de leeftijd wordt om een geldig identiteitsbewijs gevraagd. Zonder legitimatie wordt geen alcohol geschonken.
- De Klant dient ervoor te zorgen dat gasten op de hoogte zijn van deze regel.
- De Klant blijft eindverantwoordelijk voor naleving van de leeftijdsgrens en het voorkomen van overmatig alcoholgebruik door gasten.

6.2. Wederverstrekking

- Het doorgeven van alcohol door een meerderjarige aan een minderjarige is volgens de wet verboden.
- Indien personeel van De Veluwsche Barmannen constateert dat alcohol wordt doorgegeven aan minderjarigen, kan de bar worden stilgelegd zonder restitutie.

6.3. Verbod op doorschenken bij dronkenschap

- Conform de **Alcoholwet** en het **Wetboek van Strafrecht** wordt er geen alcohol geschonken aan personen die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs (kennelijk dronken).

- Ook kan toegang tot de bar worden geweigerd aan personen in kennelijke staat van dronkenschap.
Deze beoordeling wordt door het personeel ter plaatse gemaakt en is bindend.
- Indien het personeel van De Veluwsche Barmannen zich genoodzaakt ziet om de alcoholverstrekking (tijdelijk) te staken wegens overtreding van de wet of huisregels, geeft dit geen recht op restitutie van betaalde bedragen.

6.5. Verantwoorde verstrekking

- Het personeel van De Veluwsche Barmannen werkt volgens de regels van **Sociale Hygiëne** en is bevoegd om verantwoord alcohol te schenken.
 - Personeel heeft de bevoegdheid om gasten water of alcoholvrije dranken aan te bieden in plaats van alcoholhoudende dranken, indien dat in het belang is van veiligheid en gezondheid.
-

7. Caravan

7.1. De afmetingen van de caravan zijn 450 x 240 x 220 cm. De Klant dient vooraf te controleren of de locatie hiervoor geschikt is.

7.2. Indien plaatsing niet mogelijk blijkt, vindt geen restitutie plaats van de aanbeting.

7.3. Zonder functionerende stroomvoorziening kunnen de diensten niet worden uitgevoerd.

8. Photobooth

8.1. De photobooth dient tijdens het evenement aangesloten te blijven en mag niet worden losgekoppeld.

8.2. De Veluwsche Barmannen is niet aansprakelijk voor uitval veroorzaakt door derden of externe omstandigheden.

8.3. Fotokwaliteit is mede afhankelijk van lichtomstandigheden. Neem bij twijfel vooraf contact op.

Voorbeelden van ongeschikte locaties:

- Dansvloeren met discolampen
- Donkere ruimtes zonder extra verlichting

- Buitenlocaties zonder beschutting of belichting

8.4. De photobooth dient binnen geplaatst te worden op een droge, stabiele plek.

8.5. Ophalen na middernacht geschiedt alleen in overleg.

8.6. Bij technische problemen wordt hulp op afstand verleend.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De Veluwsche Barmannen is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

9.2. De Klant is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan materialen of personeel van De Veluwsche Barmannen, veroorzaakt door hemzelf of zijn gasten.

10. Overmacht

10.1. Bij overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen) is De Veluwsche Barmannen gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

10.2. In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing of alternatieve datum.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

12.3. Door betaling van de aanbetaling gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden en huisregels.